

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**  
Городского курорта «TERMOLAND» Путилково  
(ООО "Городской Курорт Красногорск" ОГРН 1197746186912)  
Московская обл., г.о. Красногорск, д. Путилково, 71км МКАД, стр. 16А, помещ. I  
ТРЦ "ВейПарк"

Правила посещения Комплекса, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Termoland», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта/соглашения, Посетителями, потенциальными Посетителями и третьими лицами, а также лицами, пользующимся Онлайн-услугами Исполнителя. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Комплексом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Городской Курорт Красногорск».

Под Посетителем понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Комплекса, и/или получающий Онлайн-услуги Исполнителя. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами Посетитель обязан соблюдать все положения Правил, как Посетитель.

Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек и электронный браслет. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

**Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.

1.2. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.3. В момент внесения приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), приобретателю выдаётся фискальный чек и электронный ключ. Соглашаясь с условиями контракта, Посетитель подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения контракта.

1.4. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: <https://putilkovo.termoland.ru/> и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в зоне касс Комплекса и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Посетитель до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, дополнительный раздел Правил Комплекса, положения Соглашения/Договора, заключённого между Владельцем договора и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Посетителю услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Комплекс»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. При обслуживании Посетителя Исполнитель исходит из того, что Посетитель ознакомился с условиями Договора, Правилами комплекса, они ему ясны и понятны в полном объеме.

1.6. К территории комплекса относятся следующие зоны:

- Зона рецепши;
- Зона гардероба;
- Зона раздевалок;
- Водная зона, в которую входят купели: «Бассейн «Взрослый внутренний» и «Бассейн «Малыш», «Бассейны грязевые», «Бассейн с морской водой», купель «Бассейн «Холодный», «Бассейн «Уличный с детской зоной», «Бассейн «Уличный с аромассажем», надувной комплекс «Акула».
- Банная зона: Хамам, Русская Парная, Парная Холодных Ветров, Шоу Парная Альпийская, Можжевельная Парная, Гималайская Соляная, Кинобулочная, Глиняная Пивная, Хамам Греческий, Сауна Градирня, Парная 3 Стихии, Детская Парная «Русская Сказка», Сауна Соляного тумана, Нефритовая Парная;
- Зона грязей и обертывания;
- Зона пилинга рыбками Гарра Руфа;
- Зона оказания услуг общественного питания: кафе, бары;
- Зона релаксации и отдыха;
- Зона душевых;
- Зона тренажерного зала;
- Зона групповых программ;
- Зона SPA;
- Зона Магазина;
- Зона для курения.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в купелях (бассейнах), порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.8. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами, заполнить и подписать Соглашение об ознакомлении и согласии с правилами и / или подтвердить свое согласие. Подтверждением того, что Посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения Комплекса.

1.9. В силу исполнения Договора Администрация Комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Соглашение). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Соглашение дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Соглашение может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Комплекса.

1.10. Посетитель, находящийся в Комплексе по разовому безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выход. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен оплатить разовый визит согласно действующим тарифам.

1.11. В случае посещения Комплекса с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Посетителя в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

1.12. На время фактического пребывания в Комплексе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в **гардероб Комплекса**. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещённые в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

1.13. **Шкафчики в раздевалках предназначены** для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Посетителю до начала, на время и после окончания пользования **Шкафчики в раздевалках не предназначены** для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Комплексе. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Комплекса.

1.14. Исполнитель оставляет за собой право в выборе музыкального и видео – сопровождения в помещениях Комплекса.

1.15. Территория Комплекса является территорией, открытой к посещению. Компания оставляет за собой право на проведение фото – и видео – съёмок, а также дальнейшего обнародования и использования фото – и видеоматериалов по своему усмотрению.

1.16. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьёй 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Клуб деньги не возвращает.

1.17. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в Комплексе ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

1.18. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

1.19. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар) прекращают продажу услуг за 1-2 часа до закрытия Клуба, в зависимости от дня недели.

## 2.РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Комплекс открыт для Посетителей ежедневно в будние и выходные дни с 09.00 до 24.00.

2.2. Режим работы Комплекса, а также часы пользования основными и дополнительными услугами размещаются на информационных табличках в входной хоне, зоне рецепции и/или на официальном сайте Компании <https://putilkovo.termoland.ru/>

2.3. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2.4. Комплекс закрыт для посещения в дни, являющиеся санитарными днями в соответствии с графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путём размещения объявления на официальном сайте и/или в зоне рецепции Комплекса или на досках информации.

2.5. Администрация Комплекса вправе вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса и социальных сетях.

### 3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

3.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

3.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса. Посетители обязаны освободить Комплекс по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания в Комплексе контролируется Посетителем самостоятельно.

3.4. Вход Посетителей в Комплекс прекращается за 2 часа до окончания его работы.

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Перед входом непосредственно в Комплекс Посетитель обязан оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе Комплекса. Вход на территорию Комплекса осуществляется в сменной обуви.

На теплый период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, в бесплатно предоставляемом пакете, Посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

3.7. Комплекс предоставляет Посетителю в пользование персональные шкафчики. Для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Посетителя на рецепции Комплекса предусмотрены специальные депозитные ячейки, которые предоставляются бесплатно.

3.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

3.9. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.

3.10. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

3.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.12. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

3.13. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

3.14. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

3.15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

3.16. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости билета.

3.17. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

- 3.18. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в кафе ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 3.19. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.
- 3.20. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.
- 3.21. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.
- 3.22. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают продажу услуг за 1 час до закрытия Комплекса.
- 3.23. Посещать Комплекс необходимо в специальной, чистой обуви и одежде, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности отдыха. В целях безопасности и исключения травматизма Посетителям рекомендуется перемещаться по Комплексу в непромокаемой прорезиненной сменной обуви.
- 3.24. Нахождение в Комплексе после окончания работы оплачивается в размере разового дневного тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 15 минут после окончания работы Комплекса.
- 3.25. В случае неспособности Посетителем заплатить за оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.26. Временный выход оборудования из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг. В случае невозможности использования отдельных зон и/или элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен в Комплексе не осуществляется.
- 3.27. Во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определёнными элементами и/или зонами Комплекса.
- 3.28. Посетители должны быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Комплекса, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 3.29. Во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в саунах и/или паровых банях (при их наличии), при входе в помещение надо остановиться, осмотреться и определить места нахождения на полу, под лавками, на стенах, на потолке и т.д. источников повышенной опасности.
- 3.30. Предоставленные Комплексом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах.
- 3.31. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных посещений, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Посетителям, находящимся в непосредственной близости.
- 3.32. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Комплекса.
- 3.33. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны порядке посещения, пользования Услугами Комплекса и прочая) о Посетителях, потенциальных или возможных Посетителях, а также о сотрудниках является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно сотрудниками, Посетителям, потенциальным Посетителям и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.34. Правила посещения водной зоны Комплекса «Termoland Путилково»

3.34.1. Перед посещением и после посещения водной зоны необходимо принять душ.

3.34.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в водной зоне только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.

3.34.3. Перед посещением/использованием купелей (бассейнов), надувного комплекса и других компонентов водной зоны Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции конкретных аттракционов и/или получив информацию от сотрудников Комплекса. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций.

3.34.4. Посетители, не умеющие плавать, перед посещением водной зоны или аттракциона обязаны сообщить об этом инструктору-спасателю, специалисту комплекса, менеджеру и надеть спасательный жилет.

3.34.5. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

3.34.6. При посещении купели (бассейна) Посетитель обязан безоговорочно выполнять все команды и требования инструктора-спасателя и Администрации Комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения.

3.35. Правила поведения минеральных и грязевых купелей Комплекса «Termoland Путилково» Глубина – 0,95 м.

3.35.1. При посещении минеральных и грязевых купелей водной зоны обратить внимание на высокую концентрацию минеральных веществ и солей в воде. При попадании воды в глаза незамедлительно промыть их пресной водой. После посещения купели (бассейна) необходимо вымыть руки пресной водой.

3.35.2. Не рекомендуется находиться в купели (бассейне) более 15 минут без перерыва;

3.35.3. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание купели (бассейны).

3.35.4. Вход и выход из чаши купели (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.

3.35.5. Внимание! Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши купели (бассейна); в зонах установки технологического оборудования.

3.35.6. Администрация Комплекса оставляет за собой право в любой момент остановить работу купели (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится.

При посещении минеральных и грязевых купелей (бассейнов) ЗАПРЕЩЕНО:

- Использовать купель (бассейн) лицам, имеющим медицинские противопоказания;
- Нырять под воду;
- Совершать действия, способствующие возникновению брызг.
- Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 18 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей, и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса;
- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Находиться в купели (бассейне) с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа;
- Отправлять естественные надобности в чаше купели (бассейна);
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других

Посетителей ситуаций;

- Входить и выходить из чаши купели (бассейна) в иных, кроме установленных, зонах;
- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
- Использовать купель (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

Ответственность:

- Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.
- Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.

Медицинские противопоказания:

- Сердечно-сосудистые заболевания;
- Заболевания кровеносной системы;
- Онкологические заболевания;
- Повышенная температура тела, общее недомогание;
- Наличие повреждений кожного покрова и ран;
- Острые заболевания желудочно-кишечного тракта;
- Беременность во второй половине и при менструальном цикле;
- Гипертония в третьей степени;
- Тяжелые заболевания почек;
- Конъюнктивит и повышенное глазное давление.

### 3.36. Правила поведения в купели «Бассейн «Взрослый внутренний» Комплекса «Termoland Путилково» Глубина – 1,3 м.

3.36.1. Вход и выход из чаши купели (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.

3.36.2. Внимание! Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши купели (бассейна); в зонах установки технологического оборудования.

3.36.3. Внимание! Под водой на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

3.36.4. Администрация Комплекса оставляет за собой право в любой момент остановить работу купели (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится. При посещении купели «Бассейн «Взрослый внутренний» ЗАПРЕЩЕНО:

- Удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Ходить и бегать по бортикам купели (бассейна);
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 3 лет либо ростом до 1,2 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 18 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса;
- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
- Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Находиться в купели (бассейне) с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа;
- Отправлять естественные надобности в чаше купели (бассейна);
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Входить и выходить из чаши купели (бассейна) в иных, кроме установленных, зонах;
- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
- Использовать купели (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

Ответственность:

- Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.

- Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.

3.37. Правила поведения в детской купели «Бассейн «Малыш» во внутренней зоне 1 этаж: Глубина бассейна: 0,25 м.

3.37.1. Вход и выход из чаши купели (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.

3.37.2. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши купели (бассейна); в зонах установки технологического оборудования;

3.37.3. Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

3.37.4. Администрация Комплекса Termoland «Зеленоград» оставляет за собой право в любой момент остановить работу купели (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится.

При посещении детской купели «Бассейн «Малыш» во внутренней зоне 1 этаж

**ЗАПРЕЩЕНО:**

- Удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Ходить и бегать по бортикам купели (бассейна);
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 3 лет либо ростом до 1,0 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса;
- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
- Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Находиться в купели (бассейне) с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа;
- Отправлять естественные надобности в чаше купели (бассейна);
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Входить и выходить из чаши купели (бассейна) в иных, кроме установленных, зонах;
- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
- Использовать купели (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

Ответственность:

- Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.
- Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.

3.38. Правила поведения в купальной чаше «Бассейн «Уличный с детской зоной» и «Бассейн «Уличный с аромассажем» на открытой зоне отдыха Комплекса Глубина бассейна: 1,3 м.

3.38.1. Вход и выход из чаши (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.

3.38.2. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши (бассейна); в зонах установки технологического оборудования.

3.38.3. Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

3.38.4. Администрация Комплекса Termoland «Зеленоград» оставляет за собой право в любой момент остановить работу купальной чаши (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится.

При посещении купальных чаш «Бассейн «Уличный с детской зоной» и «Бассейн «Уличный с аромассажем» на открытой зоне отдыха **ЗАПРЕЩЕНО:**



- Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;
- Находиться в купальной чаше (бассейне) Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1,4 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
- Находиться в чаше (бассейне) Посетителям в возрасте до 10 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и за соблюдение ими Правил посещения

Комплекса «Termoland Путилково»;

- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
- Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния);
- Находиться в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- Справлять естественные надобности в чаше (бассейне);
- Пользоваться купальной чашей (бассейном) при скорости ветра более 15 м/с, а также при грозе, шквалистом ветре с дождем, иных небезопасных погодно-климатических условиях;
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Входить и выходить из чаши (бассейна) в иных, кроме установленных, зонах;
- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купальной чаши (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
- Использовать чашу (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

Ответственность:

- Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.
- Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.

### 3.39. Правила посещения банной зоны Комплекса во внутренней зоне 1 этажа

3.39.1. Перед посещением/использованием компонентов зоны бань, саун и хаммамов Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции конкретных компонентов и/или получив информацию от менеджера, инструктора бассейна комплекса.

3.39.2. В целях предотвращения ожогов от нагретых поверхностей в саунах, банях Комплекса Посетители обязаны использовать полотенце либо деревянные подложки.

3.39.3. Использование ограждений печей в саунах, банях Комплекса с целью сушки полотенец или других личных вещей запрещена.

3.39.4. во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в саунах и/или паровых банях (при их наличии):

- ✓ высота и планировка помещений имеет ограничения, поэтому перед входом в сауну/парную ознакомиться со схемой размещения источников повышенной опасности: печь, камни, места выхода пара, датчики и/или иное оборудование системы пожаротушения, осветительные приборы, декоративные элементы и т.д. (далее по тексту пункта «**источники повышенной опасности**») и при входе в помещение надо остановиться, осмотреться и определить места нахождения на полу, под лавками, на стенах, на потолке и т.д. источников повышенной опасности;
- ✓ для исключения перегрева головы:
  - перед посещением не мыть голову;
  - использовать индивидуальный головной убор, изготовленный из валеной шерсти или аналогичных материалов, или полотенце;
- ✓ использовать лавки/скамьи/лежанки только для того, чтобы на них сидеть и/или лежать;
- ✓ поднимаясь, садясь, ложась на лавку/скамью/лежанку или покидая их, убедитесь, что Вам ничего не мешает, и Вы никакой частью тела не коснетесь/заденете источники повышенной опасности, стены, потолок и т.д., не помешаете другим посетителям;

войдя в сауну, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре. Чем выше Вы находитесь, тем горячее пар. Не разговаривайте. Дышите медленно через нос, а не через рот! Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями. Если Вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите минутку.

3.39.5. Администрация не рекомендует посещение сан, бань и хаммамов людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

3.39.6. После посещения банной зоны и перед посещением водной зоны необходимо принять душ.

3.39.7. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в банной зоне только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

3.39.8. Электро-каменная печь саун постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне запрещено соприкасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов.

3.39.9. Поверхность полков и стен в парной имеет высокую температуру. Для предотвращения получения ожогов при нахождении в парной посетители обязаны использовать полотенце.

При посещении банной зоны ЗАПРЕЩЕНО:

- Посещать парную детям в возрасте до 18 лет без сопровождения совершеннолетних посетителей, взявших на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил;
- Посещать парную Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;
- Посещать парную Посетителям в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического);
- Использовать парную в целях личной гигиены Посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);
- Входить в парную с напитками и едой;
- Использовать в парной личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п.;
- Резко вставать после процедуры парения;
- Использовать для подливания на камни иные вещества кроме воды;
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Использовать закрытые на техническое обслуживание компоненты банной зоны.

Медицинские противопоказания посещения парной:

- Острые воспалительные процессы, прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;
- Повышенная температура тела;
- Сердечно-сосудистые заболевания;
- Присутствие камней в почках;
- Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;
- Кожные заболевания;
- Беременность (во второй половине течения срока беременности);
- Онкологические заболевания;
- Бронхиальная астма.

3.40. Технические характеристики компонентов банной зоны:

«Соляная градирня» во внутренней зоне:

Температура – 40 - 60 °С.

Влажность до 40 %.

«Хаммам» сауна во внутренней зоне:

Температура до 45° С.

Влажность до 100%. Оборудован парогенератором.

«Хаммам Греческий» во внутренней зоне:

Температура до 45°С.

Влажность до 100%. Оборудован парогенератором.

«Детская парная "Русская сказка"» во внутренней зоне:

Температура 30 -35 °С.

Влажность – 30 - 40 %.

«Русская парная» в общем зале:

Температура до 80 °С.

Влажность до 75%.

«Шоу парная Альпийская» в общем зале:

Температура до 65 - 85 °С.

Влажность 30 - 60 %.

«Нефритовая парная» на внешней зоне:

Температура до 90 °С.

Влажность до 40%.

«Можжевельная парная» во внутренней зоне:

Температура до 65 - 80 °С.

Влажность до 40 %.

«Гималайская соляная сауна» во внутренней зоне:

Температура до 75 - 85 °С.

Влажность до 40 %.

«Сенная парная (деревенская)» во внутренней зоне:

Температура 50 - 70 °С.

Влажность 30 - 40 %.

«Кинобулочная» во внутренней зоне:

Температура 45 - 65 °С.

Влажность до 20 %.

«Парная Три стихии» во внутренней зоне:

Температура 40 - 45 °С.

Влажность до 100 %.

#### 4. УСЛУГИ КЛУБА. ЭЛЕКТРОННЫЙ КЛЮЧ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Вся подробная информация о тарифах, специальных условиях, их действии, срочных и сезонных акциях и специальных предложениях расположена на сайте Комплекса, на кассах, доске информации в Комплексе.

4.2. Администрация Комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

4.3. Дети до 3-х лет находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.4. По взрослому билету предоставляется виртуальный кредит в соответствии с действующим Прейскурантом на день посещения.

4.5. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Комплекса. Если Посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.6. Посетитель, посещающий Комплекс по купленному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.7. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ООО «Городской Курорт Красногорск». Цены на билеты указаны в кассах Комплекса, в Прейскуранте на доске информации и на официальном сайте.

4.8.Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему Прейскуранту цен.

4.9.Информация об акциях Комплекса расположена на официальном сайте Комплекса.

4.10. При покупке билета сотрудник Комплекса вносит данные Посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, дату рождения, а также номер телефона, подкрепляет фотографию в контрольно – пропускную систему для оформления прохода в Комплекс и возможности последующей идентификации. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе оригинал документ, удостоверяющий личность, и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен оригинал документа, удостоверяющий его личность и возраст.

4.11.Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.12.Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по иным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами Комплекса.

4.13.При покупке билета кассир выдает Посетителю фискальный чек и электронный браслет. Фискальный чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Комплекса.

4.14.Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

4.15.Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчетно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчетно-кассовом узле.

4.16. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- питание и напитки в кафе, баре;
- услуги SPA;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.17. Предоставление дополнительных услуг на территории водной зоны осуществляются за денежные средства и/или денежные средства, начисленные на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. Для расчета за дополнительные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо либо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, либо воспользоваться виртуальным кредитом. Внесение денежных средств на виртуальный счет производится на кассах Комплекса.

4.18. Для возрастной категории (18+) Посетителю на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, зачисляется виртуальный кредит в соответствии с действующем прайс-листом в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. При использовании дополнительных услуг (кафе, бары, массаж и т.д.) денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается при выходе. При использовании указанного размера виртуального кредита новый виртуальный кредит активируется при погашении использованной суммы на кассах Комплекса. Возврат Посетителям не израсходованных денежных средств, зачисленных на виртуальный счет, производится в кассах Комплекса при предъявлении чека и только в день оказания услуг.

4.19. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Комплекса электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчета.

4.20. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.21. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера виртуального кредита) взимается в размере, установленном в действующем Прейскуранте цен.

4.22. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.

4.23. Превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета) оплачивается из расчета за каждые 6 (шесть) минут, по расценкам, действующим на момент посещения Комплекса.

4.24. Нахождение в Комплексе после окончания работы оплачивается в размере Специального тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 5 минут после окончания работы Комплекса.

4.25. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Комплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также к нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для сотрудников Комплекса.
- самостоятельно размещать на территории Комплекса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. Запрещено посещение Комплекса с животными.

5.3. Посетителям запрещается приносить в Комплекс личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.4. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.5 Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах. Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.6. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах), на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.) и раздевалках Комплекса.

5.7. Запрещается вход Посетителей за пределы душевых с пакетами, сумками и т.д.

5.8. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.

5.9. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.10. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, прыгать с бортиков в бассейны, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.

5.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.14. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.15. Посетителям запрещается пользоваться купелями, плавательными чашами (бассейнами), саунами и банями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.16. Посетителям запрещено проходить за зону раздевалок Комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в гардеробе (по договоренности с Администрацией комплекса), в раздевалках или зоне холла при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.17. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.

5.18. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

5.19. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

- 5.20. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса.
- 5.21. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.22. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине чаш и купелей (бассейнов), инструкции и правила пользования бассейнами, банями и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).
- 5.23. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуется использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.
- 5.24. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.
- 5.25. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данной купели (бассейна) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 5.26. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
- 5.27. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.28. Посетители всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в Комплексе (санитарные злы).
- 5.29. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 5.30. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 5.31. Плавать в бассейне в нижнем белье, а также без купального костюма.
- 5.32. Прыгать в бассейн (в том числе в джакузи) с бортика, играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Комплекса.
- 5.33. Совершать в помещениях Комплекса, а также на прилегающей территории к Комплексу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);
- 5.34. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Комплекса (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).
- 5.35. Находиться на территории Комплекса, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.
- 5.36. Удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром Специалиста.

5.37. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающих, запрещающих и иных табличек, информационных сообщений, объявлений, размещаемых исполнителем в Комплексе, а также менять место их расположение/размещение.

5.38. Игнорировать положения Правил, дополнительного раздела Правил Комплекса, требования и/или рекомендации сотрудников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещённые в Комплексе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

5.39. Не разрешается нахождение в аква-зоне в непредназначенной для этого обуви, одежде или без неё; перемещаться по аква-зоне босиком; бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков.

5.39. Использовать скрабы, бритвы, глины, арома-масла в саунах и хаммамах.

5.40. Самостоятельно поддавать воду на каменки, стены, потолок и лавки.

5.41. Запрещается проносить в зону отдыха свою еду и напитки (включая алкогольные), за исключением специального питания для маленьких детей. Запрещено осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах) и на прилегающих к ним территориях, в целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС). Посетители, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы. Приём продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведённых для этого местах.

5.42. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые Комплексом или принесённые с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несёт ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.43. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими ловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, в т.ч. при нарушении пунктов раздела 5 «ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА» настоящих Правил, он обязан возместить Комплексу причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке.

6.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.4. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.5. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.6. При утере, порче номерка гардероба, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в Прейскуранте.



6.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.8. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельными элементами комплекса.

6.9. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.10. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

6.11. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.12. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.13. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.

6.16. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

6.17. Комплекс может вносить изменения в расписания активностей, парений и платных парений в одностороннем порядке, без уведомления посетителей. Проведение платных коллективных парений производится от 5 (пяти) человек. Коллективное «Сталеварское парение» проводятся при наборе группы от 6-и (Шести) человек. Коллективное парение «Оазис спокойствия» проводится при наборе групп от 3-х (Трех) человек. При не наборе в группы по указанному выше количеству, парения не проводятся.

6.18. Комплекс не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

6.19. Комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья во время оказания услуг, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

## 7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

- 7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.
- 7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.
- 7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бани, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.
- 7.5. Покидая Комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.
- 7.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## 8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

- 8.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет. Сопровождающий должен присутствовать на территории Комплекса вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

- 8.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

- 8.3. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

- 8.4. Дети до 3 лет включительно, должны находиться на территории Комплекса в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

- 8.5. Дети до 10 лет должны находиться на территории купелей и бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.

- 8.6. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

- 8.7. При посещении Комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

- 8.8. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

- 8.9. Детям до 4-х лет запрещается посещать большой бассейн.

- 8.10. С целью избежания инфицирования детей в Комплексе необходимо оставить своего ребёнка дома в следующих случаях:

- если у ребёнка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребёнка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребёнка повышенная температура;
- если у ребёнка сыпь, незажившие ранки.

8.11. Администрация не несёт ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Гостя Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

## 9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

9.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику Комплекса, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

9.2. Сотрудники Комплекса оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

9.3. Аптечки первой медицинской помощи находятся:

- на рецепции дежурного кассира;
- в основном зале на стойке;
- в будке спасателя и специалистов комплекса внутри Комплекса и на уличной зоне;
- в Администрации Комплекса.

9.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса и обращении к сотрудникам Комплекса, последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.9.1. настоящих Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

9.5. В случае ухудшения самочувствия Посетителя, даже незначительного, необходимо информировать об этом Специалиста, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Посетителя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет Специалиста, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить Специалиста.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить Специалисту о факте ее вызова и пояснить местонахождение Посетителя, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

## 10 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕСА

10.1. Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

10.2. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Комплекса на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

### **Посетителю ЗАПРЕЩЕНО:**

10.3. Оставлять личные вещи без присмотра. Комплекс не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны, ценные вещи, оставленные без присмотра.

10.4. Уважительно и бережно относиться друг к другу, тренеру, третьим лицам, имуществу Комплекса.

10.5. Находиться и/или заниматься в зонах Комплекса, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

- 10.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Комплекса, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 10.7. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 10.8. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Комплексе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 10.9. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 10.10. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Комплекса, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Комплекса. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Комплексе, а также порядок их трансляции.
- 10.11. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
- 10.12. Заниматься в помещениях Комплекса, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 10.13. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Комплекса, за исключением помещений бара или кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными ёмкостями.
- 10.14. Находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 10.15. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- 10.16. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 10.17. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Комплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также к нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 10.18. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с тренером и во время отдыха в общественном месте.
- 10.19. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Комплекса (масла и т. п.)
- 10.20. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 10.21. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
  - острого или хронического заболевания Посетителя,
  - неосторожности Посетителя,
  - нарушения Посетителем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций тренера,

рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Комплексе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Соглашением или законодательством Российской Федерации.

10.22. К территории ФИТНЕСА относятся следующие зоны: тренажерный зал, залы и студии индивидуальных и групповых программ.

10.23. На территории ФИТНЕСА могут находиться дети с 5-и до 17-и лет только при приобретении персональных тренировок с тренером. Так же только на групповых тренировках согласно детских занятий по расписанию и только в присутствии сопровождающих лиц. Во всех остальных случаях дети до 17 лет не могут находиться на территории ФИТНЕСА.

10.24. Посетители посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.

10.25. В период беременности возможно посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.

## 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

11.1. В целях безопасности рекомендуем для детей от 0 до 17 лет включительно приобретать персональные тренировки с тренером.

11.2. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

11.3. Лицо, ответственное за детей, должно следить за детьми до 18 лет, которые находятся на территории ФИТНЕСА, и несёт полную ответственность за них.

11.4. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах. Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, доверенного лица или тренера.

## 12 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

12.1. Посещение тренажерного зала ограничивается исключительно выбранным тарифом.

12.2. В целях собственной безопасности перед первым посещением тренажерного зала рекомендуется пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.

12.3. В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок: обуви без задников (в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

12.4. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.

12.5. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.

12.6. По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу и тренажерах диски/гантели и прочее оборудование.

12.7. При занятиях на тренажерах рекомендуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

12.8. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Посетителей, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

12.9. При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи рекомендуем переводить на беззвучный режим.

12.10. Посетителям необходимо соблюдать следующие требования:

- выполнять рекомендации тренера. Рекомендации и/или запреты /ограничения, размещённые на информационных и/или предупредительных/запретительных табличках Комплекса и/или на оборудовании.
- соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее спортивно подготовленных и особенно новых посетителей, по возможности давать им возможность первыми выполнить и/или закончить упражнение.
- уважительно и бережно относиться друг к другу, сотрудникам, третьим лицам, имуществу Комплекса, посетителей и имуществу третьих лиц.
- для тренировок иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед занятиями не использовать парфюмерию с резким запахом.
- о любом повреждении оборудования и/или имущества Комплекса незамедлительно информировать сотрудников или Администрацию Комплекса.

12.11. Запрещается резервировать тренажёры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Посетителей в этих зонах).

### 13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ И СТУДИЙ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

13.1. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.

13.2. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

13.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Комплекса. Администрация также вправе поменять заявленного в расписании инструктора.

13.4. Инструктор имеет право не допустить посетителя на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья.

13.5. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежание проливания воды на пол и создания условий для получения травм Посетителям. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору или сотруднику на рецепции.

13.6. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.

13.7. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

13.8. Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.

13.9. Рекомендуем Вам воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.

13.10. В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством инструктора. Зона единоборств, (ринг и прилегающая территория с специальным оборудованием и спортивным инвентарём), доступна для самостоятельных занятий в течение всего времени работы клуба, за исключением часов проведения персональных тренировок или групповых занятий.

13.11. Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией. Инструктор имеет право не допустить Посетителя на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора. Правила посещения занятий указаны на информационных стендах бассейна.

13.12. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

### 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящие правила опубликованы на сайте <https://putilkovo.termoland.ru/> и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей.

14.2. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны порядке посещения, пользования Услугами Комплекса и прочая) о Посетителях, потенциальных или возможных Посетителях, а также о сотрудниках является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно сотрудниками, Посетителям, потенциальным Посетителям и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Посетителей Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Комплексом прав, предусмотренных Правилами, Соглашением/Договором, не является основанием для предоставления Посетителю каких-либо компенсаций.

**14.4. Посетитель, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Комплекса и пользования услугами Комплекса. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Посетитель.**

**14.5. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Посетителем Правил, положительно отразится на здоровье каждого Посетителя и предупредит возникновение возможных негативных последствий.**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ!**

## **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ**

Городского курорта «TERMOLAND» Путилково  
(ООО "Городской Курорт Красногорск" ОГРН 1197746186912 )  
Московская обл., г.о. Красногорск, д. Путилково, 71км МКАД, стр. 16А, помещ. I  
ТРЦ "ВейПарк"

### **1. Определения**

1.1. Абонемент - документ, являющийся свидетельством заключения абонентского договора на право посещения Комплекса на период времени, определенный видом Абонемента и удостоверяющего факт внесения предоплаты Приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонемента. Абонемент представляет собой браслет с электронным чипом, содержащим информацию о количестве времени, которое Абонент вправе провести в водной зоне и зоне бань Комплекса в соответствии с видом Абонемента.

1.2. Абонент/Приобретатель - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или которому Абонемент был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Активация Абонемента - дата, с которой начинается срок действия Абонемента. Активация Абонемента происходит с даты заключения Договора и первого посещения Комплекса Абонентом, но не позднее 30 дней после даты заключения Договора

1.4. Комплекс - Городской курорт «Termoland Путилково», расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Красногорск, д. Путилково, 71км МКАД, стр. 16А, помещ. I. «ТРЦ "Вейпарк".

1.5. Организация – ООО «Городской Курорт Красногорск», оказывающее физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги на территории Комплекса.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования Абонемента на посещение Комплекса.

2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент.

2.4. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

2.5. Абонент обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонемента.

2.5. В случае приобретения Абонемента для передачи Абоненту Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента с настоящими Правилами.

2.6. Абонемент приобретается в кассе Комплекса посредством наличной или безналичной оплаты, или на официальном сайте Комплекса: <https://putilkovo.termoland.ru/>.

2.7. В случае, если Приобретателем Абонемента является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации. Абонементы передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Организации. Приобретатель получает Абонемент (Абонементы), а также товарную накладную с указанием точного количества и видов переданных Абонемента.



2.8. Абонемент передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемента происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемента Абонентом. Срок на активацию Абонемента в независимости от тарифа составляет 30 календарных дней, на 31-ый день (со дня открытия комплекса), Абонемент активируется Автоматически. Абонемент должен быть использован в течении срока согласно тарифу. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте на доске информации, а так же официальном сайте Комплекса. В случае, если активация Абонемента произведена в такие сроки, которые делают невозможным использование времени посещения в полном объеме согласно виду Абонемента, срок действия Абонемента не продлевается и истекает по истечении срока согласно тарифу (п.5 настоящих Правил), начиная с даты приобретения Абонемента. Исключения составляют обстоятельства, указанные в п. 4.2. Правил.

2.9. Активация Абонемента подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами, Правилами посещения Городского курорта «TERMOLAND» Путилково.

2.10. При первом посещении Абонент оформляет согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

2.11. Ознакомиться со всеми правилами и соглашениями можно на официальном сайте <https://putilkovo.termoland.ru/>, информационном стенде Комплекса, на кассах входной зоны.

### **3. Порядок обращения Абонементов**

3.1. При покупке Абонемента в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в соответствии с количеством предоплаченных часов.

3.2. При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек, и сертификат-подтверждение, который подлежит обмену на Абонемент при первом посещении Комплекса.

3.3. На момент приобретения Абонемент не является именованным, Приобретатель имеет право подарить либо иным способом передать Абонемент будущему Абоненту, не активированный Абонемент, или сертификат-подтверждение, приобретенный электронно.

3.4. В момент активации Абонемента происходит обозначение принадлежности Абонемента Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных. В дальнейшем идентификация Абонента происходит по номеру телефона, указанного в момент Активации.

3.5. Для подтверждения личности Абонента, Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документа, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права).

3.6. Передача активированного Абонемента является нарушением Правил пользования Комплексом. В случае обнаружения факта передачи Абонентом активированного Абонемента третьему лицу, Абонемент изымается Организацией без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещения остаётся в Организации в качестве штрафа за нарушение Правил пользования Комплексом.

3.6. При каждом посещении Комплекса Абонент обязан предъявить Абонемент. При отсутствии Абонемента Абонент в Комплекс не допускается.

3.8. При первом посещении Комплекса Предъявитель предоставляет кассиру Абонемент или сертификат-подтверждение в бумажном виде или на экране мобильного устройства. Кассир производит замену сертификата-подтверждения на Абонемент, активирует его и выдает Абоненту электронный браслет (в случае посещения Комплекса). В момент прохода через турникет входной зоны с Абонемента происходит списание одного часа посещения, информация записывается на браслет. Абоненту становятся доступны к посещению водные зоны и банные зоны Комплекса.

3.9. Дополнительные услуги в зонах Комплекса и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Правилами посещения Комплекса.

3.10. Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При оплате Абонент передает кассиру Абонемент. С Абонемента списывается количество часов или минут, которое Абонент провел в комплексе. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

3.11. При повторном посещении Комплекса Абонент предъявляет уже активированный Абонемент, с которого происходит последующее списание времени посещения.

3.12. Если время посещения на Абонемента не хватает, то Абонент должен пополнить недостающее количество минут до требуемых, проведя их оплату по действующему полному тарифу или приобрести иной Абонемент на желаемое количество времени посещения.

#### **4. Использование Абонемента**

4.1. Активированный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства и используется только в течение срока его действия.

4.2. В случае невозможности использования Абонемента по медицинским показаниям, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) при предъявлении соответствующего подтверждающего оригинала документа из медицинского учреждения в отношении Абонента на основании соответствующего Заявления Абонента в присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента. В случае невозможности переоформления активированного абонемента на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически не использованное время из расчета стоимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

4.2. При наличии исключительных обстоятельств не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателем на основании соответствующего заявления.

4.3. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально. В случае порчи, утери, кражи Абонемента его стоимость не восстанавливается и не возвращается.

4.5. Абонент может воспользоваться платной услугой приостановки («заморозка») Абонемента. Чтобы воспользоваться услугой приостановки («заморозка») Абонемента Абоненту необходимо заполнить форму заявления на сайте или бланк заявления на рецепции. Заморозка Абонемента предназначена для продления срока Абонемента в случае болезни, командировки или отпуска Абонента. Дополнительная заморозка по больничному листу не предоставляется. Платная заморозка: Заморозка на 10 дней - 300р. Заморозка на 20 дней - 500р. Заморозка на 30 дней - 600р. Минимальный период заморозки - 10 дней. Действие заморозки начинается в день заморозки. Абонемент активируется по истечении срока заморозки на следующий день, указанный в заявлении о заморозке. Задним числом заморозка Абонемента не осуществляется и не подлежит приостановке (заморозке) после ее активации.

#### **5. Стоимость и условия абонементов**

5.1. На стоимость приобретения абонемента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Городского курорта «TERMOLAND».

5.2. В случае закрытия Комплекса по техническим причинам более, чем на один день, за исключением санитарных дней, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента в Администрацию Комплекса.

5.3. Продолжительность одного посещения по Абонемента в часы работы Комплекса не ограничено и определяется количеством часов Абонемента.

5.4. Часы посещения, проведенные Абонентом в Комплексе сверх израсходованных часов Абонемента, оплачиваются по полной стоимости часа в соответствии с действующими тарифами.

5.5. Стоимость базовых Абонемента и Абонемента по акциям, специальным тарифам и все сезонные предложения указаны в Прейскуранте, размещенном на сайте, рецепции Комплекса и Информационном стенде Уголка потребителя на дату покупки Абонемента.

## **6. Заключительные положения**

6.1. В случае возникновения обстоятельств, повлёкших невозможность использования услуг по абонементу по причинам, не указанным в Правилах, решение об изменении условий использования абонемента принимаются в индивидуальном порядке по факту направления Приобретателем и/или Абонентом письменного заявления на имя Генерального директора Организации.

6.2. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://putilkovo.termoland.ru/> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателей и Абонентов.